Экспертное заключение по оценке качества образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 4
(полное наименование ОО по Уставу)
проведена организацией-оператором
МКУ "Информационно-методический центр работников образования"
на основании приказа МУ "Управление образования администрации г.Пятигорска"
от 26.09.2016г. № 745

Дата (даты) проведения экспертной оценки: _30.11.2016г.___

Используемые источники информации для анализа:
1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

№ п/п	Критерии, показатели, позиции оценивания	максимальный балл	фактический балл
I	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	10	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,166666667

1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,897058824
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	3,848039216
	Итого по критерию I	40	31
II	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	10	8,12745098
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8,887254902
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,299019608
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	6,191176471
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	10	7,460784314
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	10	9,215686275
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	3,725490196
	Итого по критерию II	70	50,90686275

III	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	100	92
3.2.	Компетентность работников	100	93
	Итого по критерию III	200	185
IV	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации**		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	100	72
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	100	85
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	89
	Итого по критерию IV	300	246
	Интегральная оценка	610	513
	Kr		0,8

Выводы: Организацией обеспечена полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,однако не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг .Ограничены условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Дополнительные образовательные программы представлены не по всем направлениям.

Интегральная оценка качества образовательной деятельности _513_____

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1.Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в соответствии с требованиями реализуемых программ.

2. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.

Подпись экспертов:

1. _Елманова Т.А._____( )

2._Лазаренко Н.П._____( )

3._Дьяченко С.А._____( )